

منتج التمويل الشخصي – الشروط والأحكام

1. إبرام عقد السِّلَم

تلتزم شركة سراج للتمويل (ش.م.خ) والعميل بإبرام عقد السِّلَم المتعلق بتسهيلات التمويل الشخصي خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ استيفاء كافة الشروط والمتطلبات والمستندات اللازمة بشكل مرضٍ من قبل العميل.

2. الموافقة مشروطة بالتقارير الائتمانية

الموافقة على تسهيلات التمويل الشخصي وصرفها مرهونان باستلام تقارير ائتمانية مرضية من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وشركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)، بالإضافة إلى التقييم الائتماني والموافقة الداخلية من قبل شركة سراج للتمويل.

3. إقرار العميل

أُقر أن جميع المعلومات المقدمة في هذه الطلب صحيحة ودقيقة وكاملة. وبالتوقيع على هذا الطلب، أؤكد أنني قد اطّلت على الشروط والأحكام العامة لشركة سراج للتمويل (ش.م.خ) وقبلتها، وتعد ملزمة لي. ويمكن الاطلاع على الشروط والأحكام من خلال الموقع الإلكتروني: www.sirajfinance.com. وأدرك أن شركة سراج للتمويل (ش.م.خ) ("الشركة") تحتفظ بالحق، بموجب إخطار مسبق وضمن إطار زمني معقول، في تعديل الشروط والأحكام العامة وفقاً لما تقتضيه القوانين المعمول بها أو تغييرات في السياسات الداخلية، وفي حال عدم تلقي أي رد من جانبي خلال فترة الإخطار المحددة، سيُعتبر ذلك موافقةً على التغييرات.

4. تفويض بمشاركة المعلومات

أفوض بموجب وبشكل لا رجعة فيه شركة سراج للتمويل في الحصول على أي معلومات مالية أو قانونية أو ائتمانية تتعلق بي والتحقق منها والإفصاح عنها، بحسب ما تراه ضرورياً لمعالجة هذا الطلب أو إدارة التسهيلات المالي أو الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية. ودون الإخلال بما سبق، أفوض بموجب شركة سراج للتمويل في التواصل مع الجهات الحكومية أو شبه الحكومية أو الهيئات أو المنظمات أو مكاتب المعلومات الائتمانية أو مزودي خدمات المرافق العامة داخل دولة الإمارات أو خارجها، لهذا الغرض.

دون الإخلال بما سبق، أفوض شركة سراج للتمويل، دون الحاجة إلى أي إذن شفهي أو كتابي إضافي، في الحصول على أي من المعلومات المذكورة أعلاه أو الإفصاح عنها من/إلى أي جهة حكومية أو شبه حكومية، أو هيئة أو منظمة أو شركة أو مكتب معلومات ائتمانية أو أي مزود خدمة مثل شركات الكهرباء والماء والاتصالات، سواء داخل دولة الإمارات أو خارجها، والتي تحتفظ أو يُفترض بها أن تحتفظ بأي من هذه المعلومات المتعلقة بي. ويجوز لشركة سراج للتمويل التواصل مع هذه الجهات للحصول على المعلومات المشار إليها في هذا البند أو مشاركتها.

يحق لشركة سراج للتمويل استخدام أي من هذه المعلومات لأغراض منح أو البدء في منح أي تسهيلات أو خدمات أخرى مقدمة من قبلها، أو استخدام هذه المعلومات لتقييم وضعي الائتماني أو لتحصيل أي مبالغ مستحقة لها. وتظل أحكام هذا البند سارية وملزمة في حقي، ولا يجوز إنهاؤها أو تعديلها دون موافقة كتابية مسبقة من شركة سراج للتمويل.

5. السياسات والأحكام

أُقر أن الموافقة على طلبي تخضع لسياسات شركة سراج للتمويل وإرشاداتها وشروطها وأحكامها، وأن هذه الموافقة تبقى منوطة فقط بتقدير شركة سراج للتمويل المطلق.

6. شروط الضمان

تحتفظ شركة سراج للتمويل بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في طلب ضمانات أو شروط إضافية -بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- شيكات الضمان أو خطابات الكفالة أو التضامن، وذلك بناءً على تقييمها للملف الائتماني والوضع المالي للمتقدم بالطلب.

7. الشيكات غير المؤرخة

وفقاً للقوانين السارية وتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وسياسات شركة سراج للتمويل، أُفوض بموجبه وبشكل لا رجعة فيه شركة سراج للتمويل بتاريخ وتحصيل أي شيك غير مؤرخ قدمته إلها فيما يتعلق بدفعة التسليم، وذلك في حال تخلفي عن تسوية أي مبلغ تسليم مستحق لها بموجب التسهيل المالي الممنوح.

8. التعامل بالشيكات

عند تسوية جميع الالتزامات المستحقة على الحساب المعني بالكامل، تلتزم شركة سراج للتمويل بإتلاف الشيك ما لم أخطر الشركة برغبتي في استلامه مرة أخرى.

9. معالجة البيانات والموافقة عليها

أدرك وأقبل استخدام شركة سراج للتمويل لبياناتي الشخصية من أجل معالجة التسهيل المالي أو إبقائه أو التصرف فيه وفقاً لما تقتضيه الحاجة. ويجوز لشركة سراج للتمويل مشاركة هذه البيانات مع فروعها ووكلائها ومكاتب الائتمان أو التحصيل والجهات الرقابية أو الحكومية داخل دولة الإمارات أو خارجها، حسبما تسمح به القوانين المعمول بها، وذلك لأغراض تقديم هذا المنتج/الخدمة لي. وتلتزم شركة سراج للتمويل وموظفوها، وكافة الجهات الخارجية التي يُسمح لها بالاطلاع على بياناتي، بالحفاظ على سرية البيانات بما يتماشى مع التزامات السرية الخاصة بالشركة. وأدرك أنه يمكنني رفض هذه الموافقة أو سحبها في أي وقت، إلا أن ذلك قد يؤدي إلى عدم قدرة شركة سراج للتمويل على الوفاء بالتزاماتها القانونية أو التنظيمية، وقد لا تتمكن حينها من تقديم منتجاتها وخدماتها لي.

10. المعلومات المزيفة أو المضللة

في حال ثبت أن أي معلومات مقدمة من جانبي غير صحيحة أو غير كاملة أو مزورة، تحتفظ شركة سراج للتمويل بالحق في إنهاء التسهيل المالي فوراً، واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

11. مستحقات نهاية الخدمة

في حال انتهاء خدمتي المهنية، تحتفظ شركة سراج للتمويل بالحق، وفقاً لتقديرها المطلق، في استخدام كامل أو جزء من مستحقات نهاية الخدمة المستحقة لي لسداد كامل أو جزء من أصل مبلغ التسهيل المالي المستحق سواء بشكل مبكر.

12. استيفاء المستحقات

بموجب موافقتي على هذه الشروط والأحكام، أفوض شركة سراج للتمويل بخصم واستيفاء أي رسوم مستحقة أو مبالغ مالية قائمة من الحساب/الحسابات المخصصة لي لدى الشركة. وفي حال عدم كفاية الرصيد، أفوض كذلك شركة سراج للتمويل بخصم تلك المستحقات من أي حسابات أخرى باسعي لدى الشركة، دون الحاجة إلى إذن إضافي أو إخطار مسبق.

13. المستندات الإضافية

أتعهد بتقديم أي مستندات إضافية تطلبها شركة سراج للتمويل في أي وقت خلال مدة سريان التسهيل.

14. القوة القاهرة

لا تكون شركة سراج للتمويل مسؤولة عن أي تأخير أو عدم تنفيذ لالتزاماتها بسبب ظروف خارجة عن إرادتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التغييرات في القوانين أو الكوارث الطبيعية أو الاضطرابات التشغيلية.

15. الحق في سحب الموافقة

تحتفظ شركة سراج للتمويل بالحق في تأخير صرف التسهيل أو سحبه في أي وقت ولأسباب قد يُفصح عنها أو لا يُفصح عنها للعميل. ولا تتحمل شركة سراج للتمويل المسؤولية عن أي خسارة أو أضرار ناجمة عن ذلك يتكبدها العميل.

16. تحصيل الديون

في حال التأخر في التسوية/سداد مبلغ التسليم أو التخلف عن السداد، يجوز لشركة سراج للتمويل الاستعانة بوكالات تحصيل ديون خارجية لاسترداد الالتزامات المستحقة. أوافق على تحمل جميع الرسوم المطبقة المرتبطة بعمليات التحصيل هذه، وفقاً لما يجيزه القانون.

17. تعديل الشروط

تحتفظ شركة سراج للتمويل بالحق في تعديل الرسوم أو الأتعاب المطبقة، أو أي من الشروط والأحكام وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها، ويجب إبلاغ العميل بهذه التغييرات خلال فترة إشعار مناسبة، وفي حال عدم تلقي أي رد من جانبي خلال فترة الإخطار المحددة، سيعتبر ذلك موافقةً على التغييرات.

18. الامتثال لقوانين مكافحة غسل الأموال

أوافق على الالتزام بمبادئ مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في جميع المعاملات التي تتم عبر شركة سراج للتمويل. أؤكد بأنني لن أشارك في معاملات مع شركات وهمية (صورية) أو أي كيانات ذات صلة.

19. بيان الحقائق الرئيسية

ستقدم شركة سراج للتمويل بيان الحقائق الرئيسية الذي يلخص مزايا المنتج والرسوم والمخاطر والتزامات العميل عند بدء عملية تقديم الطلب.

20. إدارة الشكاوى

يجوز للعملاء تقديم الشكاوى عبر القنوات المخصصة، بما في ذلك البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الزيارات الشخصية. وتلتزم شركة سراج للتمويل بحل الشكاوى خلال ثلاثين (30) يوم عمل، مع توضيح مسارات التصعيد بشكل جلي عند تقديم الطلب.

بيان إخلاء المسؤولية

- 1 في حال وجود أي معلومات غير صحيحة أو غير مكتملة أو غير متطابقة في نموذج الطلب هذا مع المعلومات الواردة في النسخ المصدقة من المستندات الرسمية الأصلية، فإن المعلومات الواردة في النسخ المصدقة من المستندات الرسمية الأصلية هي التي ستعتمدها شركة سراج للتمويل وتتصرف بموجبها، باعتبارها صحيحة ودقيقة، دون الرجوع إلى العميل، وستحل محل المعلومات الواردة في الطلب لغرض الحصول على التمويل الشخصي، وتحديث السجلات الرسمية لشركة سراج للتمويل.
- 2 في حال التسوية المبكرة من قبل العميل، يحق لشركة سراج للتمويل طلب تسليم سلع السِّلَم المتبقية بموجب عقد السِّلَم، مما سينتج عنه تحقيق أرباح لشركة سراج للتمويل (كما هو مفصل في بيان الحقائق الرئيسية)، شريطة ألا تتجاوز كمية سلع السِّلَم المطلوب منك تسليمها الكمية الإجمالية المنصوص عليها في عقد السِّلَم.
- 3 يجوز لشركة سراج للتمويل التنازل عن تسليم كمية معينة من سلع السِّلَم، خلال فترة السماح إذا طلب العميل ذلك. ومع ذلك، تُمنح فترة السماح وفقاً لتقدير شركة سراج للتمويل المطلق وتخضع لموافقتها.

إقرار

بتوقيعي على هذا الطلب وتقديمه، أتقدم بطلب للحصول على التمويل الشخصي وفقاً لشروط وأحكام شركة سراج للتمويل المبينة في هذا الطلب. وبذلك، أؤكد أن جميع المعلومات التي قدمتها في هذا الطلب صحيحة وكاملة ودقيقة من جميع النواحي، وأني لم أخف عن عمد أي حقيقة جوهرية، وأتعهد بإبلاغ شركة سراج للتمويل فوراً بأي تغييرات جوهرية تطرأ على هذه المعلومات.

الإقرار

- 1 لقد قرأت الشروط العامة لشركة سراج للتمويل المتاحة على موقعها الإلكتروني www.sirajfinance.com، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر وفهمتها وأقر بما ورد فيها وأوافق عليها.
- 2 أقر بموجب هذا أنني قد اطلعت على شروط وأحكام المنتج، وفهمتها، ووقّعت عليها، واستلمت نسخة منها.
- 3 أقر باستلام بيان الحقائق الرئيسية، وأقر بأنني قرأته وفهمته قبل توقيع مستند الطلب/العرض.
- 4 أفهم وأوافق على أن شركة سراج للتمويل ستقرر، باستخدام سياساتها وأنظمتها الداخلية، مدى قدرتي على تحمل هذا التسهيل الائتماني، بناءً على المعلومات التي قدمتها في نموذج الطلب هذا حول دخلي، والتزاماتي المالية، وبياناتي الشخصية، وكشوف الحسابات البنكية، وما إلى ذلك، وتلك التي تحصل عليها شركة سراج للتمويل بنفسها من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) / أو مقدمي خدمات/معلومات ائتمانية آخرين و/أو الجهات الحكومية.

	اسم مقدم الطلب:
	رقم بطاقة الهوية:
	التاريخ:
	التوقيع: